

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta declaración sobre la privacidad; junto con nuestros "términos de uso" y cualquier otro documento mencionado en la declaración, (Política de privacidad), establece las formas en las que Glanbia utiliza y procesa cualquier información personal que usted proporcione al utilizar este sitio Web. Sírvase leer lo siguiente detalladamente para comprender el punto de vista y las prácticas de Glanbia en relación con su información personal, y con la forma en la que ésta será tratada por Glanbia.

Glanbia se compromete a asegurar que se proteja su privacidad cuando usted utilice este sitio Web. Nuestra Política de privacidad fija las bases con las que procesaremos cualquier información que obtengamos de usted o que usted nos proporcione. Si en el momento de usar este sitio Web le pidiéramos cierta información que lo pudiera identificar, puede estar seguro de que dicha información sólo será utilizada de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

Glanbia podrá modificar su Política de privacidad de vez en cuando al actualizar esta página. Los usuarios deberán revisarla de vez en cuando para asegurarse de que estén de acuerdo con cualquier cambio hecho por Glanbia. Esta política entra en vigor a partir del 16 de febrero de 2009.

Consentimiento

Al usar este sitio Web, usted indica que acepta los términos de la Política de privacidad y que está de acuerdo con que usemos y procesemos su información personal.

Información que recolectamos

Podríamos recolectar la siguiente información:

- Su nombre
- Su información de contacto, tal como dirección electrónica
- Información demográfica, por ejemplo preferencias e intereses
- Otra información pertinente a encuestas de consumidores u ofertas
- Cualquier información que usted proporcione al llenar los formularios de nuestro [sitio Web](#)
- Detalles de cualquier transacción que realice a través de nuestro sitio Web y para satisfacción de sus pedidos
- Detalles de sus visitas a nuestro sitio Web y sobre los recursos que utilice

Qué hacemos con la información que obtenemos

Utilizamos esta información para darles un mejor servicio a nuestros clientes y para asegurarnos de que nuestro sitio Web se les presente de la forma más eficaz, sobre todo por los siguientes motivos:

- Para fines de documentación interna.
- Para mejorar nuestros productos y servicios.
- Para proporcionarle información y material promocional sobre nuestros productos, ofertas especiales o información de otro tipo que usted solicite, o que nosotros consideremos será de su interés y enviemos a la dirección de correo electrónico que proporcione y que representa el lugar que autoriza para contactarlo para tal fin.
- Para enviarle información promocional sobre terceros, misma que consideremos que será de su interés y cuando usted haya autorizado ser contactado para tal fin.

- Para desempeñar nuestras obligaciones relacionadas con contratos establecidos entre Glanbia y usted.
- Para permitir que participe en las funciones interactivas de nuestro servicio, en los momentos en los que usted opte por hacerlo.
- Para informarlo acerca de cambios en nuestros productos o servicios.
- Podríamos utilizar la información para reajustar nuestro sitio Web de acuerdo con sus intereses.
- También podríamos usar su información personal, o permitir que terceros lo hagan, para brindarle información sobre bienes y servicios que podrían ser de su interés. En ese sentido, nosotros podríamos, o los terceros podrían, contactarlo por correo electrónico.

Si usted ya es cliente de Glanbia, únicamente nos comunicaremos con usted electrónicamente (por correo electrónico o SMS) con información acerca de bienes y servicios similares a los del tema de las ventas previas a usted. Si es cliente nuevo, y en los casos en los que permitamos que terceros selectos usen su información personal, nosotros (o ellos) trataremos de contactarlo electrónicamente sólo en el caso de que usted haya dado su consentimiento para tal fin.

Si usted no desea que usemos su información personal de esta forma, ni que compartamos sus detalles con terceros para fines de mercadeo, sírvase marcar el casillero correspondiente en el formulario donde recopilamos su información (formulario de pedido o de inscripción).

Seguridad

Nos comprometemos a asegurar que su información esté protegida. Con el fin de prevenir el uso no autorizado o la divulgación de la misma, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger y resguardar la información que recopilamos en línea de acuerdo con las Reglas de la Comunidad Europea (Redes y servicios de comunicación electrónica) (Protección y privacidad de datos) de 2003 - 2008, y la Ley de Protección de Datos de 1998-2003.

Lamentablemente, la transmisión de información vía Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información que usted transmita a nuestro sitio; toda transmisión la realiza bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y medidas de seguridad para tratar de prevenir el acceso no autorizado.

Cómo usamos las *cookies*

Una *cookie* es un archivo pequeño que pide autorización para instalarse en el disco duro de su computadora. Cuando usted lo acepta, dicho archivo se añade y la *cookie* ayuda a analizar el tráfico en la red o le informa cuando visita un sitio web en particular. Las *cookies* permiten que las aplicaciones en Internet le respondan a usted en forma personal. La aplicación puede configurar sus operaciones según sus necesidades, gustos y predilecciones al juntar y recordar información sobre sus preferencias.

Nosotros usamos *cookies* de registro de tráfico para identificar las páginas que se están utilizando. Eso nos ayuda a analizar la información sobre el tráfico en nuestras páginas Web y a mejorar nuestro sitio con el fin de configurarlo de acuerdo con las necesidades de nuestros consumidores. Utilizamos dicha información sólo para fines estadísticos y luego la borramos del sistema.

En lo general, las *cookies* nos ayudan a brindarle un sitio Web mejor, ya que nos permiten monitorear las páginas que usted encuentra útiles y las que no. Una *cookie* no nos da acceso alguno a su computadora, ni a información suya aparte de la que usted opte por compartir con nosotros.

Usted puede también optar por aceptar o rechazar las *cookies*. La mayoría de los servidores de Internet aceptan *cookies* automáticamente, pero, si lo prefiere, usted puede modificar la configuración para que su servidor las rechace. Eso podría prevenir que usted aproveche al máximo todas las funciones del sitio Web.

Enlaces a otros sitios Web

Habrán ocasiones en las que nuestro sitio Web tendrá enlaces que le permitirán visitar fácilmente otros sitios Web interesantes. Sin embargo, una vez que usted se conecte con uno de ellos por medio de un enlace, deberá tener en cuenta que nosotros no tenemos control sobre ese otro sitio. Por esa razón, no nos podemos hacer responsables de la protección y privacidad de la información que usted proporcione mientras visite dichos sitios, ya que éstos no se rigen de nuestra Política de privacidad. Tenga en cuenta que esos sitios Web tienen sus propias políticas de privacidad y que nosotros no aceptamos responsabilidad alguna por ellas. Deberá ser cauteloso y leer las políticas de esos sitios antes de proporcionar cualquier información personal en los mismos.

Cómo controlar su información personal

Usted puede optar por restringir la recopilación o el uso de su información personal de la siguientes formas:

- Tiene derecho a solicitar que no procesemos su información para fines de mercadeo; en ese sentido, siempre que se le pida llenar un formulario en el sitio Web, busque el casillero que se marca para indicar que no desea que nadie use su información para actividades de mercadeo directo.
- Si anteriormente nos dio su autorización para que utilizáramos su información personal para fines de mercadeo directo, puede cambiar de parecer en cualquier momento enviando una notificación por escrito a:

Glanbia
Glanbia House,
Kilkenny,
County Kilkenny
O por teléfono al 056 7772200

Nosotros no venderemos, distribuiremos ni arrendaremos su información personal a terceros a menos de que contemos con su autorización o que lo requiera la ley.

Bajo los términos de la Ley de Protección de Datos de 1998-2003, usted puede solicitar detalles de la información personal suya que obra en nuestro poder. Dicha solicitud conlleva una pequeña cuota. Si desea copia de la información suya que tengamos, solicítela por escrito a:

Glanbia
Glanbia House,
Kilkenny,
County Kilkenny

Si cree que cualquier información suya que tengamos es incorrecta o está incompleta, escríbanos a la brevedad posible a la dirección arriba mencionada o por correo electrónico a: **nutrition@glanbiausa.com**. Nosotros corregiremos, sin demora, cualquier información incorrecta.